



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πρόταση Πιστοποίησης του
Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

E1.2

**Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος
σε σύνδεση με τη στρατηγική**

Ιανουάριος 2024

Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου στοχεύει στην επίτευξη του οράματός του διαρθρωμένου στη βάση αφενός της δέσμευσης του Ιδρύματος για συστηματική διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης παιδείας και έρευνας, καθώς και για παραγωγή καινοτόμου γνώσης, αφετέρου ενός αξιακού κώδικα που επενδύει στο ακαδημαϊκό ήθος και το διάλογο, την ισοπολιτεία, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, τη συμπερίληψη, την αποφυγή αποκλεισμών και διακρίσεων, την ελεύθερη σκέψη, την ανοιχτή επιστήμη.

Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται εξυπηρετώντας το συνεχή ακαδημαϊκό μετασχηματισμό του Πανεπιστημίου Αιγαίου που λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες του νησιωτικού περιβάλλοντός του, στο πλαίσιο μιας πράσινης και γαλάζιας ανάπτυξης, με ενίσχυση της εξωστρέφειας και ενδυνάμωση των συνεργειών γνώσης και εφαρμοσμένης έρευνας, ώστε να διασφαλιστεί η ανθεκτικότητά του σε ένα δυναμικό οικοσύστημα με αναδυόμενες κλιματικές, αναπτυξιακές και κοινωνικο-οικονομικές προκλήσεις.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος υπηρετείται και εφαρμόζεται με την ισχυρή προσήλωση των Οργάνων Διοίκησης και του ανθρώπινου δυναμικού στους στόχους που εξελικτικά τίθενται, καθώς και τη συμμετοχή όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στους κοινούς σχεδιασμούς, διαμέσου των κατάλληλων δομών και των δημοκρατικών διαδικασιών, προκειμένου το Πανεπιστήμιο Αιγαίου να ανταποκρίνεται διαρκώς και με επιτυχία στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των φοιτητών και των φοιτητριών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, αλλά και των συνεργαζόμενων με το Πανεπιστήμιο φορέων και της κοινωνίας.

Εφαρμόζοντας την Πολιτική Ποιότητας, κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας καλείται να συμβάλλει στον κοινό σκοπό της επίτευξης των στόχων του Πανεπιστημίου, με ευθύνη απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, στο περιβάλλον και στις αρχές της βιοηθικής. Κάθε μέλος του Ιδρύματος ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές και τις πολιτικές ηθικής και δεοντολογίας που καταγράφονται στον αντίστοιχο κώδικα του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαμορφώνεται σε συσχέτιση με θεμελιώδεις αξίες και αρχές, όπως οι ακόλουθες:

- Διαφύλαξη ακαδημαϊκών αρχών στη διδασκαλία και την έρευνα, καθώς και ελεύθερη διακίνηση και έκφραση των ιδεών
- Σεβασμός στην αξιοκρατία, την ακαδημαϊκή και επιστημονική δεοντολογία
- Αφοσίωση στην εξέλιξη της επιστήμης και στην απρόσκοπτη διάχυση της γνώσης με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης και προσήλωση στη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή.

- Έμφαση στην καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας, στη βάση της οποίας η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί βασική προτεραιότητα του Ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Η διαμόρφωση, η προτυποποίηση και η συστηματοποίηση διαδικασιών, η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων στη βάση στόχων και δεικτών, η υιοθέτηση διεθνών καλών πρακτικών αποτελούν βραχίονες της διασφάλισης ποιότητας.
- Ολιστική προσέγγιση συλλογής και αποτίμησης δεδομένων, μέσω ενός ενιαίου πλαισίου που διατυπώνεται μέσα από συγκεκριμένες και διαφανείς διαδικασίες και οδηγεί στη βέλτιστη τεκμηρίωση των διοικητικών αποφάσεων
- Συλλογικότητα, συναντίληψη και συνυπευθυνότητα: η λειτουργία του Ιδρύματος με όρους ποιότητας αποτελεί συλλογικό καθήκον και δικαίωμα όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος

Αναπόσπαστο μέρος της πολιτικής ποιότητας αποτελούν οι διαδικασίες υλοποίησής της με σκοπό την παροχή άριστης εκπαίδευσης και την πραγματοποίηση έρευνας υψηλών προδιαγραφών.

Ως εκ τούτου, η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος διαρθρώνεται σε δύο κύριους άξονες:

1. Στρατηγικός άξονας: Αποστολή και Στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του Ιδρύματος
2. Επιχειρησιακός άξονας: Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.)

1. Στρατηγικός άξονας: Αποστολή και Στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του Ιδρύματος

Η πολιτική ποιότητας είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη συνολική στρατηγική του Ιδρύματος και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της. Βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- ❖ *Εκπαίδευση*: Ποιοτική αναβάθμιση των κύκλων Προγραμμάτων Σπουδών & ενίσχυση πρόσθετων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.
- ❖ *Έρευνα*: Ενίσχυση της Έρευνας & Διεπιστημονικών συνεργασιών και εφαρμογών.
- ❖ *Σύνδεση με την κοινωνία*: Συστηματοποίηση και θεσμοθέτηση της συμβολής του Πανεπιστημίου στις κοινωνίες του Αιγαίου Πελάγους.
- ❖ *Διεθνοποίηση*: Ποιοτική αναβάθμιση διεθνούς διάστασης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων του Ιδρύματος.
- ❖ *Το πανεπιστημιακό περιβάλλον*: Ποιοτική αναβάθμιση του εσωτερικού περιβάλλοντος του Ιδρύματος.
- ❖ *Διασφάλιση Ποιότητας*: Αναβάθμιση και Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

2. Επιχειρησιακός άξονας: Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.)

Ο επιχειρησιακός άξονας της πολιτικής Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου στηρίζεται στην ανάπτυξη και εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.), την ευθύνη της κατάρτισης και υλοποίησης του οποίου έχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.Δ.Ι.Π.). Μέσω της εφαρμογής του Ε.Σ.Δ.Π. παρέχεται στα όργανα διοίκησης και σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας ένα δομημένο, με διαρθρωμένες διαδικασίες ποιότητας πλαίσιο, προκειμένου να μπορούν όλοι και όλες να συμβάλλουν με όρους ποιότητας, συστηματοποιημένα και ανάλογα με τις αρμοδιότητες και το ρόλο τους στην επίτευξη των σκοπών και στόχων του Ιδρύματος. Το Ε.Σ.Δ.Π. βρίσκεται δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΠ του Ιδρύματος [εδώ](#) .

Η εφαρμογή του Ε.Σ.Δ.Π. αποσκοπεί: α) στην αποτύπωση όλων των διαδικασιών που επισυμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο εντός των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, β) στον εναρμονισμό των διαδικασιών με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν την τριτοβάθμια εκπαίδευση της χώρας, καθώς και με τις διεθνείς καλές πρακτικές και γ) στην παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με τα εθνικά και διεθνή δεδομένα δεικτών και αποτελεσμάτων, έτσι ώστε να βελτιώνεται η παροχή των υπηρεσιών του Ιδρύματος είτε με ποσοτικούς είτε με ποιοτικούς όρους, καθώς και να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση όλων των εμπλεκόμενων μερών , εντός και εκτός του Πανεπιστημίου, στις διαδικασίες παροχής παιδείας και ανάπτυξης έρευνας του Ιδρύματος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική εφαρμογή του Ε.Σ.Δ.Π. αποτελεί η σαφής δέσμευση και εμπλοκή με τις διαδικασίες ποιότητας της Διοίκησης, των ακαδημαϊκών και διοικητικών Τμημάτων του Ιδρύματος, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών και φοιτητριών, ανάλογα με το ρόλο και την ευθύνη που τους αναλογεί αλλά και η συστηματική ανατροφοδότηση και επαναθεώρηση στόχων και διαδικασιών με βάση τα αποτελέσματα παρακολούθησης και επεξεργασίας από την ΜΟ.Δ.Ι.Π. των δεδομένων και των στόχων.

Ρόλοι και ευθύνες:

Η Διοίκηση διασφαλίζει α) την εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών διαδικασιών, β) τη διάχυση της πολιτικής ποιότητας και όσων προβλέπονται στο πλαίσιο του Ε.Σ.Δ.Π. στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, τους φοιτητές και τις φοιτήτριες και τους απόφοιτους και απόφοιτες, καθώς και σε κάθε εμπλεκόμενο εξωτερικό φορέα, γ) τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή και εύρυθμη λειτουργία του Ε.Σ.Δ.Π., δ) την παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας και των δεικτών επίδοσης (KPIs), όπως περιλαμβάνονται στο Ε.Σ.Δ.Π., τη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του Ιδρύματος στο πλαίσιο του Ε.Σ.Δ.Π., τη λήψη κατάλληλων οργανωτικών μέτρων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των εμπλεκόμενων μερών με τις απαιτήσεις του Ε.Σ.Δ.Π.

Η ΜΟ.Δ.Ι.Π. συνιστά το κεντρικό συντονιστικό όργανο για το σύνολο των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης του Ιδρύματος στο πλαίσιο λειτουργίας του Ε.Σ.Δ.Π.

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) κάθε ακαδημαϊκού Τμήματος έχει την ευθύνη της διενέργειας και παρακολούθησης όλων των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος σε συνεργασία με τη ΜΟ.Δ.Ι.Π. του Ιδρύματος.

Το διδακτικό προσωπικό συμβάλλει στη διαρκή βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, συμμετέχοντας ενεργά σε όλες τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας καθώς και στην καθοδήγηση των φοιτητών και των φοιτητριών για την ενεργή συμμετοχή τους στη μαθησιακή διαδικασία, με σκοπό την έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους.

Το διοικητικό προσωπικό συμβάλλει στην πλήρη υποστήριξη της λειτουργίας του Ε.Σ.Δ.Π., καθώς και στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.

Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες συμμετέχουν ενεργά τόσο στην εκπαιδευτική διαδικασία, μέσω της τακτικής παρακολούθησης, της μελέτης, της βελτίωσης των επιδόσεων τους αλλά και της αξιολόγησης του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου όσο και στις διαδικασίες ποιότητας που συμβάλλουν στη βελτίωση των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων.